

店舗DX StarPay-Order

チェーンストア向け省人化における
オーダー&ペイサービス



Outline

1. StarPay-Orderについて
2. 主な機能のご紹介
3. StarPay決済
4. 端末ラインナップ
5. セルフオーダーUse Case
6. Appendix



| StarPay-Orderについて

注文～決済まで一気通貫のセルフオーダー

お店のオペレーションや会計、決済に合わせた多種多様なセルフオーダー支援を実現

省人化へ向けたオペレーションの改善だけでなく収集した顧客データのマーケティングへの活用も可能



StarPay-Order導入の3つのメリット

チェーンストアの現場の課題

人手不足・店舗運営の省人化

リソース不足・省人化

- ・人手不足で店頭でのオペレーションがうまくまわらない
- ・煩雑な業務をなくし接客に集中したい

導入コスト

- ・新しいサービスを導入するコストの負担が大きい
- ・手間をかけずに運用を開始したい

インバウンド対応

- ・回復してきたインバウンドへの対応が追いついていない

StarPay-Order導入後

リソース確保・省人化実現

- ・スタッフが取っている注文をセルフオーダー化することでオーダー以外の業務に人員を注力できる
- ・セルフオーダー化することで従業員の業務負担を軽減

安い導入コスト

- ・従来の機器に比べて大幅に安く導入が可能
- ・機器を導入するだけで手軽に運用を開始できる

インバウンドに対応した決済

- ・インバウンドに対応した決済方法も同時に導入可能

KISOKオーダーをご利用の場合(前会計)

タッチパネル端末でオーダー管理、注文決済を全て完結



メニューを探す

タッチパネルで食べたいメニューを選択



注文

オプション選択や注文内容を確認して決済へ進む



決済

好きな決済手段を選択
(QR決済、クレジットカード、電子マネーに対応)



受取

発券された券を店員に渡して注文受取

KIOSKをご利用の場合(セルフレジ型)

セルフレジとして、商品のバーコードをスキャンしお会計までを完結



操作開始

商品を持ってセルフレジを操作開始



バーコード読み取り

スキャンした内容を確認して決済へ進む



決済

好きな決済手段を選択
(QR決済、クレジットカード、
電子マネーに対応)

モバイルオーダーご利用の場合（前会計）

これまでの発券機のオペレーションを変更しないまま実現可能



メニューを探す

顧客のスマートフォンで
メニューを選択



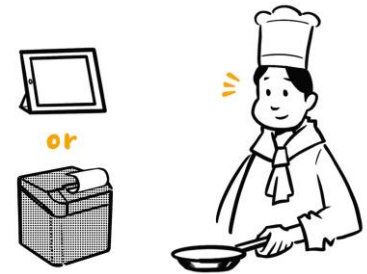
注文

オプション選択や注文
内容を確認して
決済へ進む



決済

好きな決済手段を選択
スマホで決済

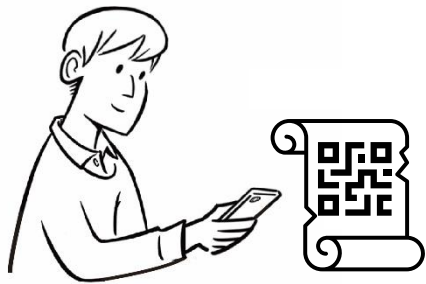


発券

同時に食券を
発行するかペーパーレス
のタブレットを利用

モバイルオーダーご利用の場合（後会計）

注文～お支払いまでをすべてセルフ化



メニューを探す

QRを読み取り、
個客のスマホでオー
ダー開始



注文

オプション選択や注文
内容を確認して
決済へ進む

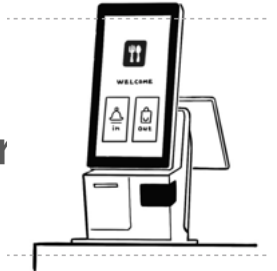


お会計

お会計ボタンを押し、
会計に進む



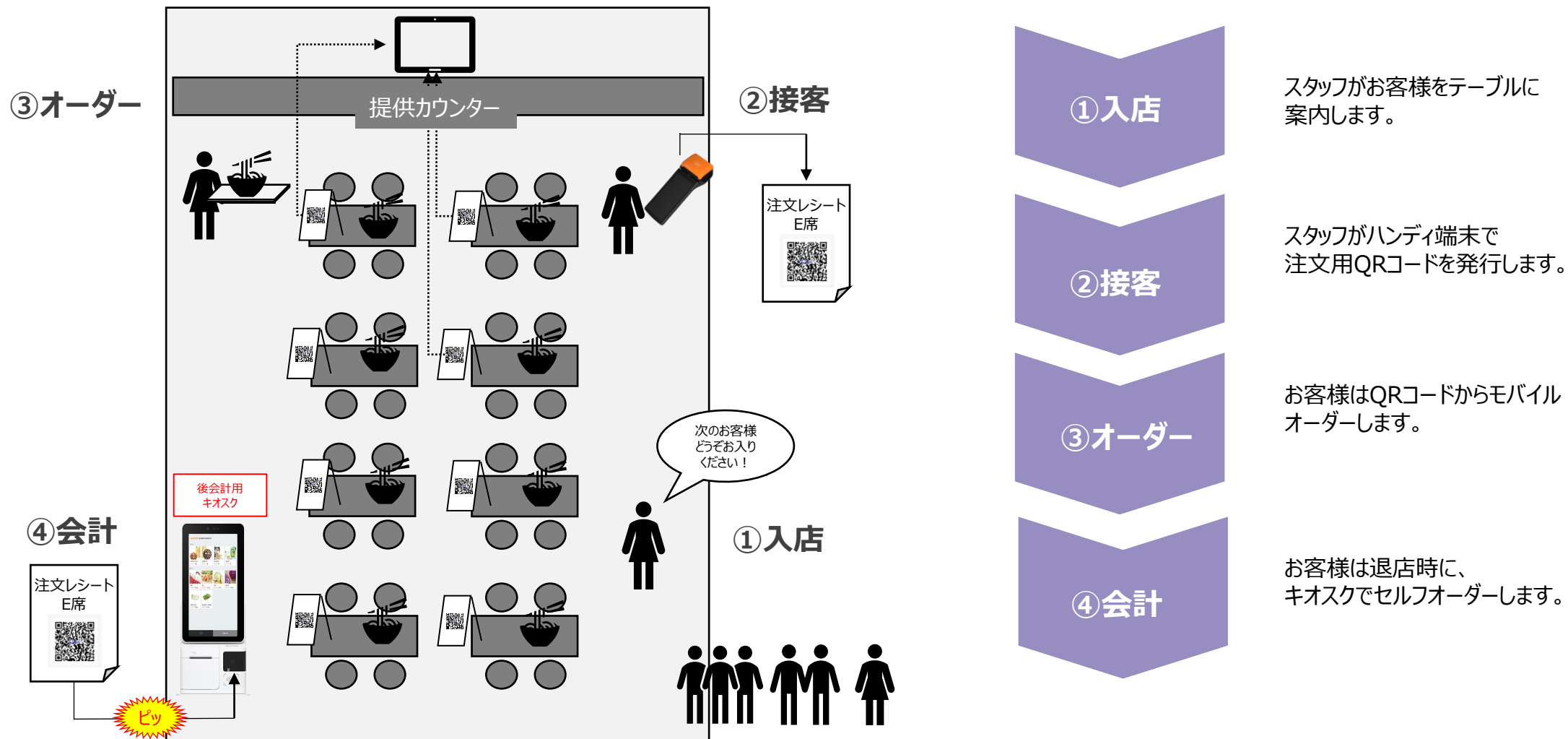
or



お会計

個客のスマホで決済
もしくは
KIOSKでいお支払い

後会計の運用フローイメージ



主な機能のご紹介

基本機能一覧



メニュー管理

- ・メニュー編集
↳ オプション、一括登録にも対応



注文管理

- ・注文や決済情報を確認
- ・期間ごとの売上や詳細データを確認



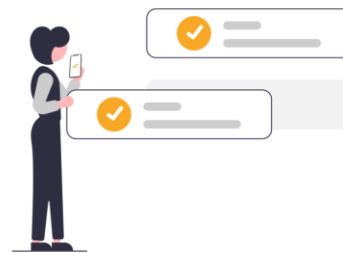
キャッシュレス決済

- ・主要なQRコード決済をはじめ、電子マネー、クレカ決済に対応



テーブルオーダー

- ・ユーザーによるテーブルでの注文、決済処理



伝票管理

- ・キッチンディスプレイ、キッチンプリンターでの伝票出力



販促機能

- ・クーポン発行
↳ 日時、イベント限定、新商品割引、特定メニュー限定など

モバイルオーダー 商品選択画面

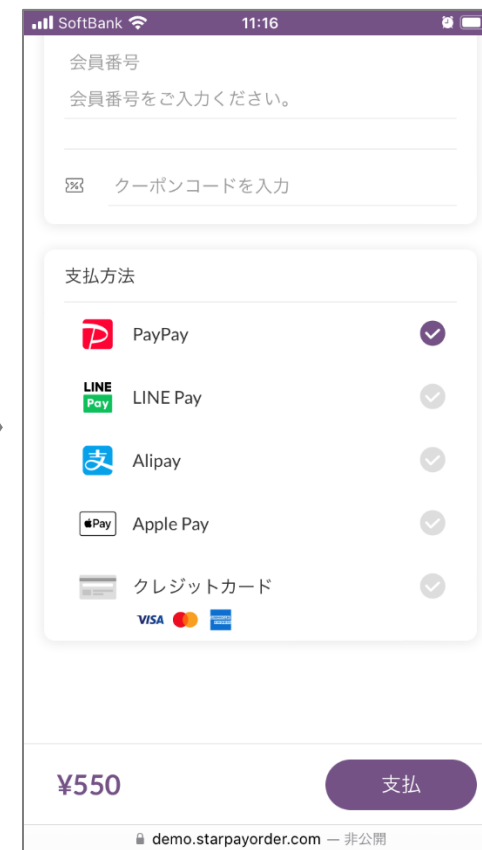
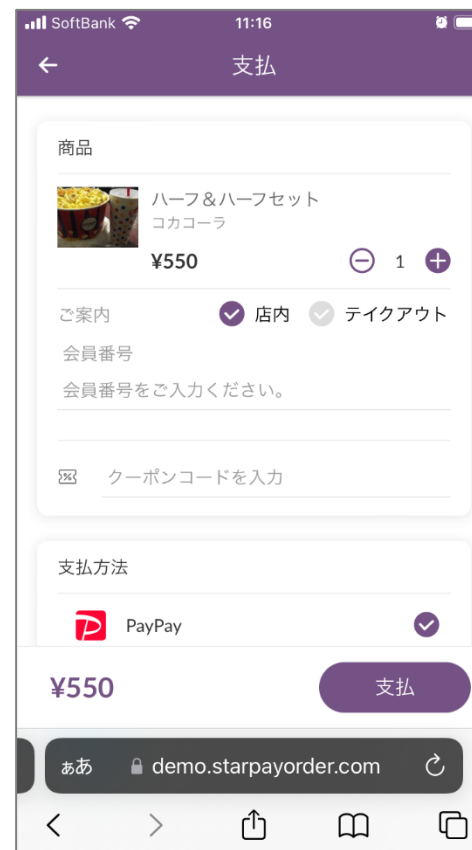
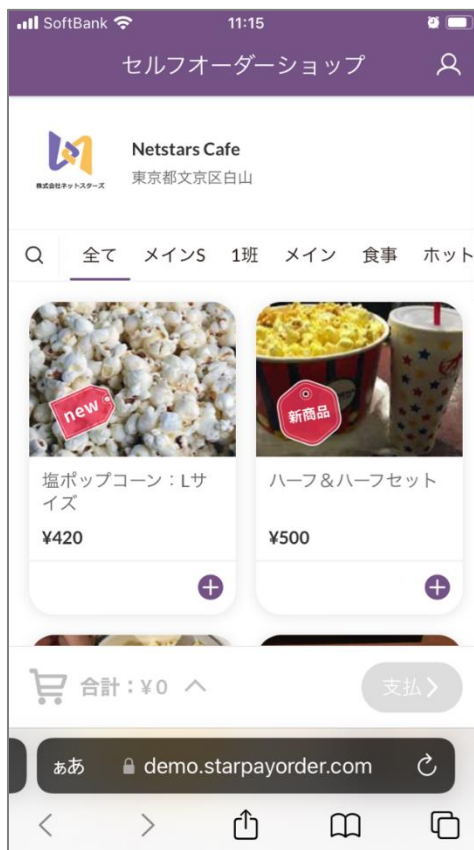
TOP

商品選択

決済



NSデモ ショップ (営業用)
デモ用__社食・学食想定



※QRを読み取るとアクセス可能となっております。決済操作を行うと返金対応が必要となりますのでご注意ください。

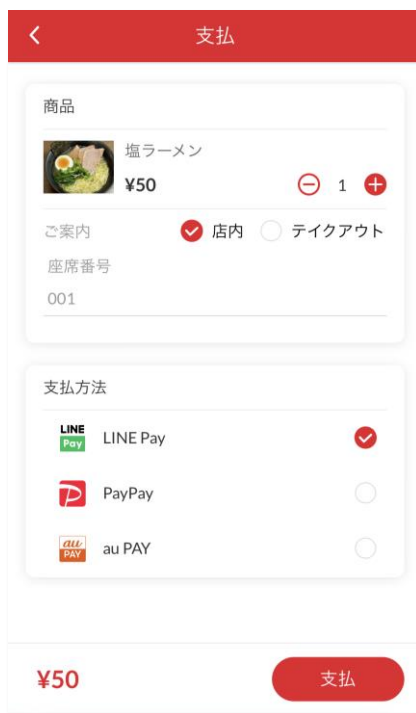
モバイルオーダー 呼出し画面

キッチン内で提供準備が完了できましたら、スマホからオーダーいただいたお客様には、WEBブラウザ上にて準備完了の画面切り替えが自動で行われます。

メニュー選択



決済ブランド選択



注文～準備中



準備完了→通知



多言語対応でインバウンド対策も可能

日本語だけではなく、英語、繁体中国語、簡体中国語に対応。

キオスク端末、スマホ画面ともに変更可能



キオスク画面



モバイルオーダー画面

メニュー設定イメージ



キーワード: ステータス:

決済方法設定:

現在 4 店舗を設定済みです。残り 6 店舗を設定できます。

[店舗一覧](#) [店舗地図](#)

操作	ロゴ	店舗名	店舗番号	商品数	ステータス	更新日時	操作
<input type="checkbox"/>		秋葉路店	1001	14	公開中	2022/08/04 17:21	コピー
<input type="checkbox"/>		遊子レストラン	1004	7	未公開	2021/04/26 14:57	コピー
<input type="checkbox"/>		閉店テスト店	1003				
<input type="checkbox"/>		東京店	1002				

多店舗管理画面

新規登録ボタンで簡単に登録可能



商品管理画面



キーワード: カテゴリ:

ステータス:

設定済みの商品は 15 品目です。残り 35 品目を設定できます。

写真	商品名	原価	価格	ステータス	更新日時	操作
	海老&帆立のシーフードドリア	200 円 (税抜)	1,000 円 (税抜)	公開中	2022/07/28 16:30	コピー 詳細
	刃直海角骨入魚春雨ソースかつみそ担々		100 円 (税抜)	公開中	2022/06/22 17:15	コピー 詳細
	TAX free非課税		100 円 (税抜)	公開中	2021/10/15 22:45	コピー 詳細
	TAX 8/10%自動		100 円 (税抜)	公開中	2021/07/15 13:08	コピー 詳細
	TAX 8%		100 円 (税抜)	公開中	2021/07/15 13:08	コピー 詳細
	TAX 8%		100 円 (税抜)	公開中	2021/06/18	コピー 詳細

呼び出しシステム

順番待ちのWaitアプリも利用可能

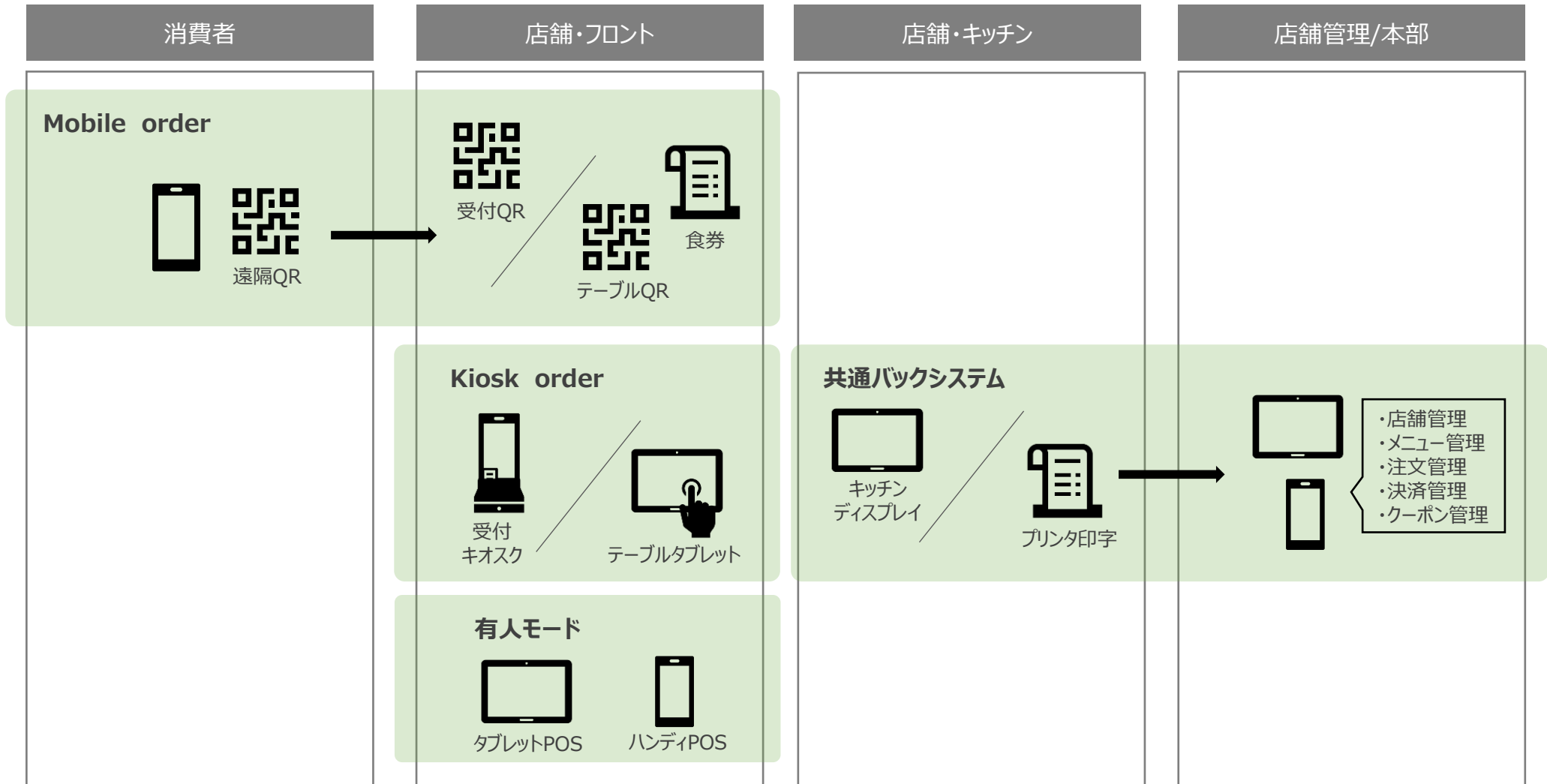
厨房用ディスプレイアプリ



顧客用ディスプレイアプリ



プロダクトのシステム構成



| StarPay決済

StarPay-Order 利用可能キャッシュレスブランド



QR決済 (KIOSK)



QR決済 (モバイル)



電子マネー決済



**クレジット
カード決済**




ルミーズ社製 salo-01

※ 現在、一部調整中の決済がございましてを予めご了承ください。
 ※ 加盟店様によっては一部ご導入頂けない決済手段がございまして。

StarPay ご利用時のメリット



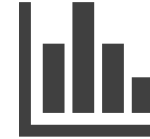
24時間 365日 のサポート体制

オペレーターによるサポート体制を確立
※premium/Enterprise プランのみ



海外ペイメント 取扱い数No. 1

競合他社より多くの海外ブランドを導入可能
訪日客の来店・利用促進を図る



システムの安定性

可用性99.999%のシステムの安定性と
堅牢性を維持するStarPayシステム



モバイル端末の 導入しやすさ

納品日から利用可能な設定方法と
馴染みのある使用感



POS標準接続 QR決済で一部対応済み

メール方式、SFTP、API接続実績多数で
大企業の導入対応に柔軟



端末ラインナップ

キオスク機器セットイメージ（キャッシュレス専用）

レジに必要な機器

店舗側に必要な機器



or



+



主要端末一覧



端末：
SUNMI社 K2mini



決済端末：
Remis salo-01



K2mini用釣銭機：
GLORY N300/380シリーズ



タブレット端末：
Lenovo tab P11/P11Pro



プリンター：
Sunmi Cloud Printer

主要端末一覧



決済端末：
Squareターミナル



釣り銭機中継機：
スター精密 mC-Bridge



ドッキングステーション：
バッファロー LUD-U3-CGHDBK



端末：
SUNMI社 T2mini



T2mini用釣り銭機：
TWD-T33-BLACK ドロワ

主要端末のネットワーク対応一覧

有線LAN

無線LAN

決済端末 : Remis salo-01
※固定IPアドレス必須



GLORY N300/380シリーズ



有線LAN推奨

SUNMI社 K2mir



SUNMI社 T2mini



プリンター : Sunmi Cloud
Printer

Lenovo tab P11/P11Pro



Squareターミナル



| セルフオーダー Use Case

イオンシネマ3劇場でStarPay-Order稼働開始



2023.5.30リリース

POSレジがゼロに、オーダーカウンターの完全無人化を実現

イオンエンターテイメントからの
リリース！



Top | テクノロジー | モバイル | アプリ | エンタメ | ピューティー | ファッション | ライフスタイル | ビジネス | グルメ |

配信サービスのPR TIMES

POS レジがゼロに、オーダーカウンターの完全無人化を実現イオンシネマ3 劇場の飲食売場にセルフオーダーシステム導入「StarPay-Order」6月1日より順次稼働開始

イオンエンターテイメント株式会社

🕒 2023年5月30日 14時02分

📍 5

📱 📧 📧 📧

📄 🔗

イオンエンターテイメント株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 藤原信幸、以下「イオンエンターテイメント」と）、株式会社ネットスターズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼CEO 李 剛、以下「ネットスターズ」）は、イオンエンターテイメントが運営するシネマコンプレックス「イオンシネマ幕張新都心」（千葉県千葉市）、「イオンシネマ市川妙典」（千葉県市川市）、および本年7月に開業する「イオンシネマとなみ」（富山県砺波市）の3 劇場に、ネットスターズが提供するセルフオーダーシステム「StarPay-Order」を導入します。



概要

StarPay-orderのキオスク端末・モバイルオーダーを導入。これまでの有人レジを全てセルフオーダーに切り替える事で、スタッフは調理に専念。開場前の込み合う時間にもスピーディーな商品受け渡しをすることで顧客満足度向上を目指す。またQR決済にもこのセルフオーダーによって対応。

利用目的

- ・スナックコーナーの混雑緩和、行列防止による顧客体験向上
- ・スタッフの業務効率改善と生産性の向上

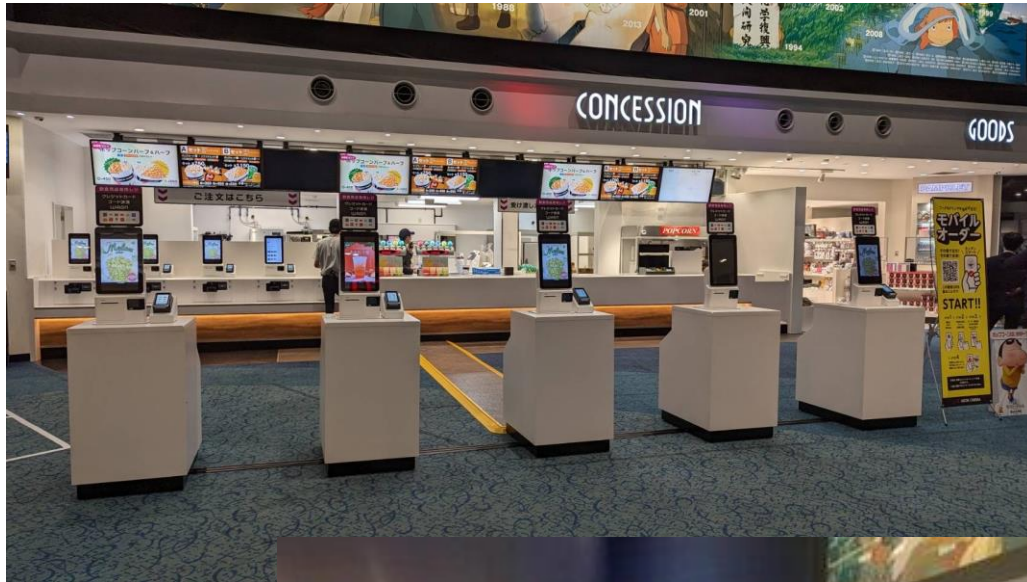


イオンシネマ幕張新都心改修前イメージ



イオンシネマ幕張新都心改修後イメージ

イオンシネマ (幕張新都心店)



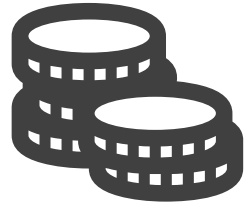
- KIOSK合計10台
- └幕張新都心、市川妙典、砺波
- うち、キャッシュレス専用5台をエリア中央部に設置
(奥5台が現金対応端末)

ピーク時



告知物

イオンシネマ 導入効果



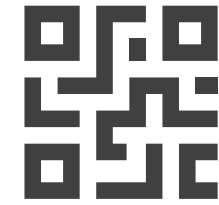
売上向上

初週の土日売上目標
目標を上回る売上達成



商品提供速度

注文→提供時間が
半分に



キャッシュレス

キャッシュレス比率が
増加中

▶導入ブランド

キオスク
(CPM)



モバイル
(オンライン)



※QR以外：キオスク/WAON、現金、クレジットカード モバイル（オンライン）/クレジットカード

東京理科大学の導入事例



● 導入経緯と効果

ランチ時間帯のレジ前の
大行列に利用者から不満

スタッフが料理提供時の
呼出し対応に手が回らない

StarPay-Orderの導入

キオスク券売機 + モバイルオーダーの
併用でレジ待ちが解消

キッチン用タブレットと
呼出しモニターの運用で
スタッフの負荷が解消

東京理科大学 (葛飾キャンパス)

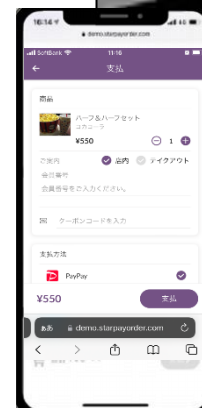


モバイルオーダー&キオスクオーダー (ホテル)

24時間営業 無人売店



ホテル朝食オーダー



不二家洋菓子店 インスタントEC



NETSTARS Co., Ltd.

2023.10.13リリース

全国どこでも不二家のケーキをお届け！ 不二家洋菓子店 ネット予約受付サイト「FUJIYA Sweets. com」オープン

2023年10月16日（月）よりサービス開始

不二家 2023年10月13日 14時00分



FUJIYA Sweets .com

株式会社不二家（本社：東京都文京区、社長：河村 宣行）より、2023年10月16日（月）よりオープンする、不二家洋菓子店のネット予約受付サイト「FUJIYA Sweets. com」についてご案内します。

2023年10月16日（月）より全国宅配や店頭受取りができる、予約受付サイト「FUJIYA Sweets. com」がオープンいたします。お近くに不二家洋菓子店がない地域にお住まいのお客様も、不二家のケーキや限定お菓子などをお楽しみいただけます。このサービスは株式会社ネットスターズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：李剛、以下「ネットスターズ」）が提供する、セルフオーダーシステム「StarPay-Order（スターペイオーダー）」を導入しており、スマートフォンから、少ないステップで予約購入と商品の受け取り方法を選択できます。



SNSで
配信

インスタントEC機能（不二家洋菓子店）

店頭でのイベント商品の受付、お会計業務をなくし、大幅な業務改善に成功

- 課題：店頭でのイベント商品の有人受付は従業員の負担が大きく、イベント開催が頻繁にできない状況だった。オフィシャルのECサイトは会員登録等の手間により催事商品販売に不向き
- 成果：店頭でのイベント商品の受付、会計の業務をゼロにすることに成功。在庫管理や発注等の本部業務も大幅に改善

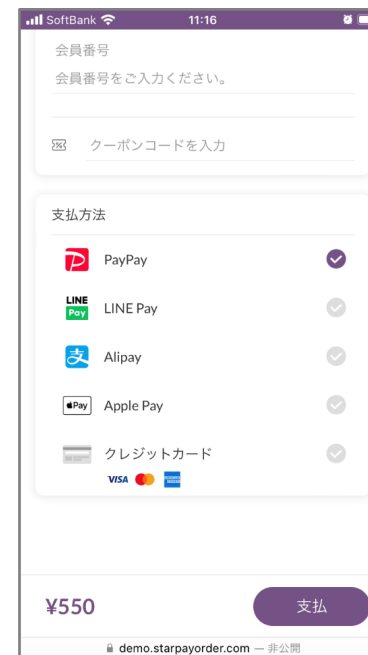
① FUJIYA Sweets.com



② ECサイト
(StarPay-Order)



③ 事前決済
(StarPay-Order)



④ 店頭受け取り



| Appendix

有人レジ端末をご利用の場合

有人レジ端末T2 MINI



有人レジ会計をタッチパネル端末でオーダー管理、注文決済を全て完結



レジ

店頭レジで全ての決済
種別に対応
(現金、QR決済、クレジット
カード、電子マネー)



会計

タッチパネルの商品タブ
選択か、スキャナーで
読取



決済

お客様は好きな決済手
段を選択

主要端末の外寸

機種名 : K2 MINI



機種名 : T2 MINI

レジ端末
H:100mm
H:204mm
釣銭機
H:104mm

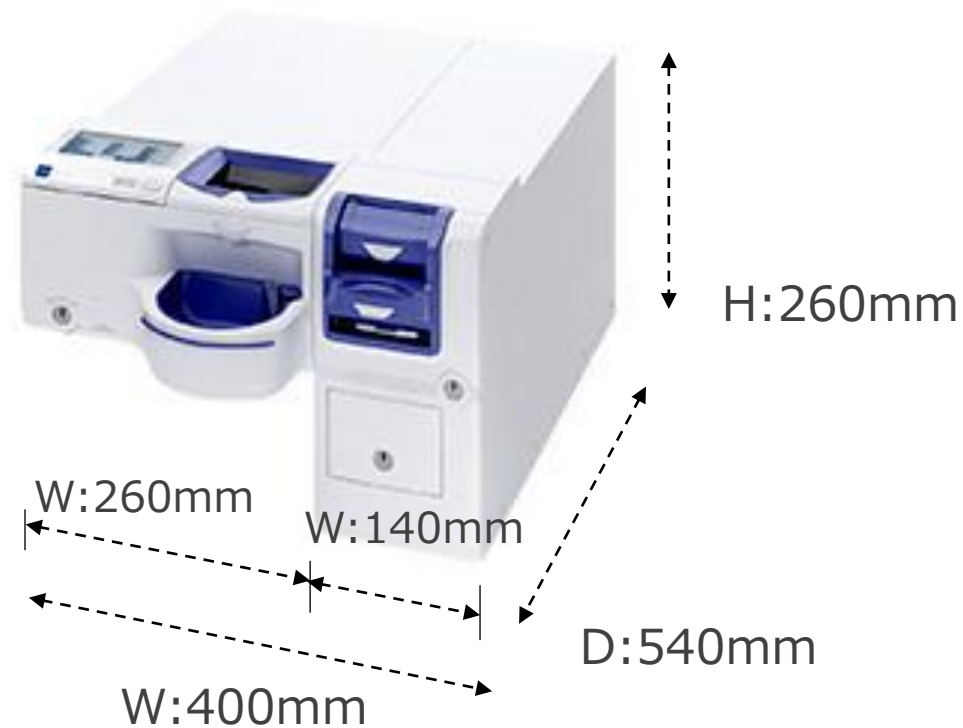


D:405mm

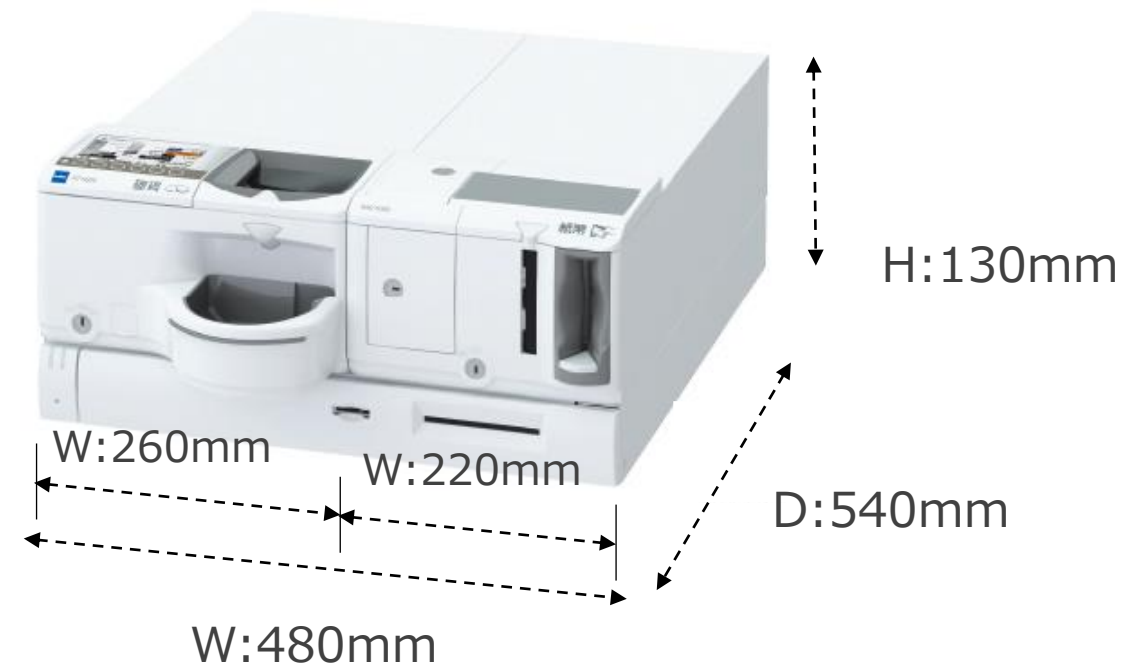
W:350mm

主要端末の外寸

機種名 : GLORY 380シリーズ

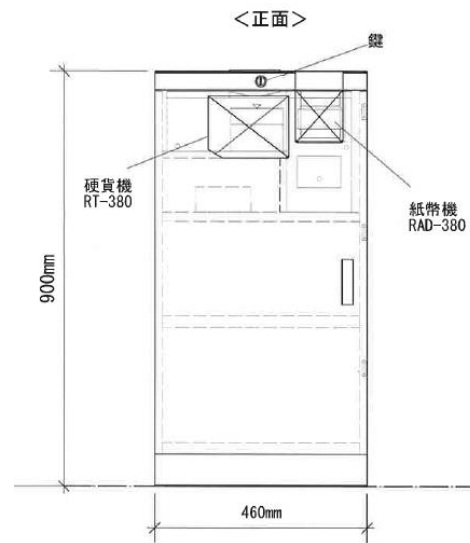


機種名 : GLORY N300シリーズ



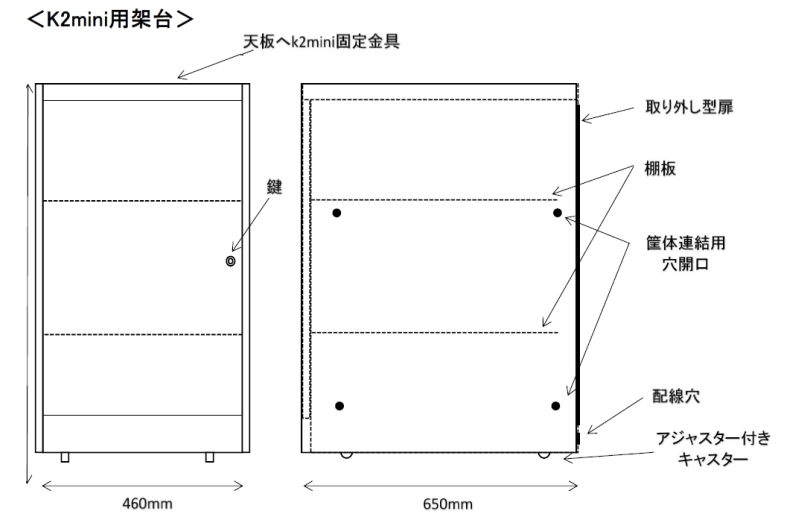
主要端末一覧(オプション：端末架台)

キオスク端末のみ・釣銭機付き設置の場合、架台提供も可能です。



釣銭機付き筐体

900(高さ)x460(幅)x650(奥行)



キオスク端末のみ筐体

900(高さ)x460(幅)x650(奥行)

免責事項

本資料は、当社が、本資料記載の当社サービス（以下「本サービス」といいます。）をご提案するに際し、本サービスの概要及び条件その他の情報を提供するために作成したものです。

本資料は、本資料の受領者が本サービスの導入を検討することを唯一の目的として作成されております。

本資料に記載されている情報は、今後、条件の詳細等の検討及び協議に伴い変更される可能性があり、当社はその内容につきいかなる表明及び保証も行いません。また本サービスの利用料金を含む詳細は、本サービスに係る契約書（以下「本契約」といいます。）により確定され、本契約締結前において、当社は、本サービスを提供する義務を負いません。

本資料の受領者は、本資料を受領することにより、本資料に記載されている目的及び注意点に同意するとともに、本資料で入手した情報を秘密として取り扱い、無断で転載しないことに同意したものとみなします。